

**Инструкция по установке**

**программы для ЭВМ «RealTalk»**

# Состав дистрибутива

| Название | Назначение |
| --- | --- |
| **postgresql** | свободная объектно-реляционная система управления базами данных (СУБД) |
| **redis (open-source edition)** | резидентная система управления базами данных класса NoSQL с открытым исходным кодом. Используется для баз данных\для реализации кэшей, брокеров сообщений. Ориентирована на достижение максимальной производительности на атомарных операциях. |
| **minio** | Распределенное объектное хранилище |
| **Docker** | Система запуска контейнеров |
| **Portainer** | Система мониторинга работы Docker и окружения |
| **Traefik** | Дискавери сервис |
| **веб интерфейс** | Интерфейс для работы с платформой |
| **Контроллер CPS** | Сервис- контролирующий частоту попыток дозвона |
| **Менеджер кампаний** | Сервис- отвечающий за координацию голосовых ботов (делегирует им задачи на обзвон) |
| **Конфигуратор запусков** | Сервис - отвечающий за запуск и остановку голосовых ботов |
| **Репозиторий диалогов** | Сервис для хранения сценариев |
| **Сервис по работе с аудиозаписями** | Сервис хранения меппинга фраз и аудио |
| **Сервисы для работы NLP** | Сервисы для извлечения смыслов из фраз людей |
| **Сервис сбора отчетности** | Отвечает за сбор отчетности и предоставление |
| **Голосовой бот** | Сервис - отвечающий ведения диалога с клиентом |

# Шаги установки

## Шаг 1. Подготовка

1. Получить архив с файлами установки.
2. В домашнем каталоге сервера A(терминал) необходимо создать папку realtalk.
3. Распаковать содержимое полученного архива в папку realtalk.
4. Подключиться по SSH к серверу A(терминал), где будут запускаться скрипты установки.
5. Перейти в папку realtalk для инсталляции.

## Шаг 2. Настройка settings.yml

В файл settings.yml для параметров:  
REALTALK\_\_YANDEX\_API\_KEY - <https://cloud.yandex.ru/docs/iam/concepts/authorization/api-key>   
REALTALK\_\_YANDEX\_FOLDER\_ID - <https://cloud.yandex.ru/docs/resource-manager/operations/folder/get-id>

REALTALK\_\_STAND\_DOMAIN - ХХХ.example.com  
необходимо подставить требуемые ключи, которые были получены от поставщика или были заведены самостоятельно.

## Шаг 3. Проверка доступности серверов.

1. Проверка доступности серверов:

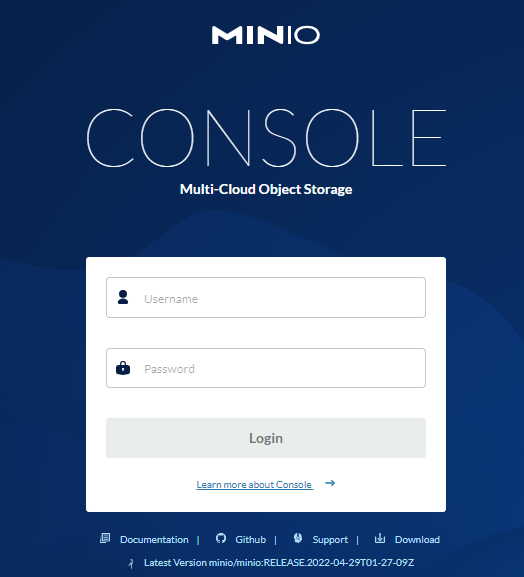
* Команда bash ping.sh:
  + Успешный вывод показывает, что все серверы отвечают:  
    Изображение выглядит как текст

    Автоматически созданное описание
  + В случае возникновения ошибки вида:  
    Изображение выглядит как текст

    Автоматически созданное описание

необходимо обратиться в поддержку.

## Шаг 4. Подготовка системного ПО

* Запустить команду bash prepare\_infra.sh на сервере А(терминал)в папке realtalk([Шаг 1](#_heading=h.gjdgxs))
* В результате работы скрипта будут установлены:
  + - 1. Необходимые настройки ОС, Ansible
      2. Docker
      3. Portainer
      4. Traefik
      5. minio
      6. postgres
      7. redis
* Проверка:
* Если получилось зайти на http://ui-minio.<REALTALK\_\_STAND\_DOMAIN> переходить к [Шагу 5](#_heading=h.30j0zll)  
  
* Если зайти не получилось, еще раз запустить команду bash prepare\_infra.sh.

## Шаг 5. Установка сервисов платформы

* Запустить команду bash prepare\_services.sh на сервере А(терминал)в папке realtalk([Шаг 1](#_heading=h.gjdgxs))
* В результате работы скрипта будут установлены:
  + 1. веб интерфейс
    2. Контроллер CPS
    3. Менеджер кампаний
    4. Конфигуратор запусков
    5. Репозиторий диалогов
    6. Сервис по работе с аудиозаписями
    7. Сервисы для работы NLP
    8. Cервис сбора отчетности
* Зайти на UI http://ui-prototype.<REALTALK\_\_STAND\_DOMAIN> и проверить:
  + Если у всех сервисов **status = OK**, то переходить к [Шагу 6](#_heading=h.1fob9te)  
    Изображение выглядит как текст

    Автоматически созданное описание
  + Еcли нет, то запустить команду bash prepare\_services.sh ещё раз.

## Шаг 6. Подготовка серверов для размещения голосовых ботов

* Запустить команду bash prepare\_bots\_nodes.sh на сервере А(терминал)в папке realtalk([Шаг 1](#_heading=h.gjdgxs))
* В результате работы скрипта будет осуществлена подготовка серверов для разворачивания голосовых ботов
* Будет загружен образ сервиса голосовых ботов

## Шаг 7. Подготовка базовой конфигурации

* Запустить команду bash create\_demo\_configuration.sh на сервере А(терминал)в папке realtalk([Шаг 1](#_heading=h.gjdgxs)):
  + - 1. Заводит базовую конфигурацию голосовых ботов
      2. Готовит демо проект
      3. Готовит ботов для демо проекта
      4. Готовит кампанию для демо проекта

## Шаг 8. Проверка установки

Проверка платформы осуществляется в соответствии с документом RealTalk\_инструкция\_пользователя.